**Problema de la Investigación**

Ante los inicios del internet se remontan a los años 60, no ha sido hasta los años 90 cuando, gracias a la web, se ha extendido su uso por todo el mundo, la web ha evolucionado enormemente con contenido dinámico, lo que permite la creación de aplicaciones web de forma breve una aplicación web se puede definir como una aplicación.

“Los servicios de telefonía móvil en Latinoamérica contextualizados en las diferentes generaciones tecnológicas, las características de software para dispositivos móviles. El método se basa en la conceptualización de las tecnologías y las metodologías agiles para el desarrollo de software” [1]

Los dispositivos móviles son herramientas mono-usuario que tiene cada vez más protagonismo en estas tareas. Los usuarios utilizan habitualmente estos equipos gestionando y transformando una tipología diversa de datos, y realizar actividades susceptibles de convertirse en conocimiento aprovechando las ventajas y atractivos de estos nuevos dispositivos electrónicos que se fabrica cada vez más accesible y amigable. [2]

La finalidad primordial es consolidar dentro de los consultorios, clínicas, centros de salud el esquema estratégico que permita al usuario acceder a realizar una correcta reserva de citas médicas, reporte de pacientes, ingreso de fichas médicas, consultas Médicas y agendar una cita médica con la finalidad de garantizar una mejora dentro del proceso, la mayoría de las clínicas, consultorios, empresas aprovechan al máximo la tecnología disponible convirtiendo en poco tiempo sus alternativas de control de proceso de sistematización de información.

A nivel mundial los consultorios o clínicas dentales globalizadas buscan solventar la diferencia dentro del manejo y gestión de información dejando alado la realización de procesos por medio de cuadernos, fichas u otras herramientas, las cuales pueden ocasionar perdidas de información de los pacientes o su historial clínico.

El consultorio odontológico (SOURI) del Barrio la Estación se puede evidenciar la inexistencia de un sistema que permita optimizar tiempo y recursos en los diferentes procesos que se realizan, actualmente se ha realizado manualmente es decir se utiliza cuadernos, fichas médicas y llamadas telefónicas para el registro y control de pacientes, dando como resultado una molestia para el usuario debido que en ocasiones no se encuentra en el consultorio y no posé su agenda para poder reservar una cita de un paciente, la misma que el usuario debe revisar por orden alfabético en su agenda para verificar si está disponible o no y así confirmar la cita al paciente, esto afecta tanto al usuario y al paciente debido a la pérdida de tiempo y a la espera de ser atendidos. En muchos casos los clientes deben pedir permiso en el trabajo o darse un tiempo en su agenda para poder ir al consultorio, reservar su cita y luego esperar que sea su turno perdiendo gran cantidad de tiempo. Como también es una molestia para el usuario buscar su historial clínico dental del paciente debido a que contienen en carpetas y es perdida de tiempo tanto para el usuario y el paciente. por ello que se investigó las necesidades del consultorio Odontológico Souri y se analizo realizar una Aplicación web y móvil para sistematizar el control y registro de citas Médicas del Consultorio Odontológico Integral SOURI del Barrio la Estación.